

L'INFORMATICA AL SERVIZIO DELLA TUA SCUOLA



SICUREZZA DELLA RETE SCOLASTICA
STRUMENTI DI COOPERAZIONE DIDATTICA
REGISTRO DEI VOTI E SCRUTINI ONLINE



Sistemi e Consulenza Informatica s.r.l.

Presentazione aziendale

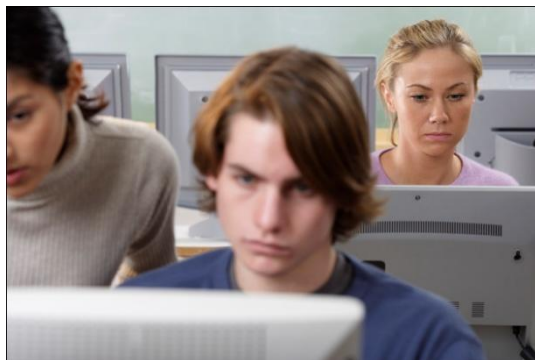
Sistemi e Consulenza Informatica srl – SCI Solutions –, nata nel 1996 come software house, è oggi società di consulenza nei settori Education e ICT. Grazie alla sua visione pionieristica e lungimirante SCI Solutions ha sviluppato una serie di servizi che fanno ora del **networking**, della **formazione** e del **web** il suo core business.

SCI Solutions è specializzata in consulenza, formazione e tecnologie innovative per la **sicurezza informatica**.

Costantemente alla frontiera dell'innovazione nelle tecniche di **Ethical Hacking** e nelle tecnologie di **Intrusion Detection** e **Protezione Dati**. Rispondiamo alle esigenze di *sicurezza e protezione delle informazioni* con le competenze del nostro team, con tecnologie all'avanguardia e con strumenti esclusivi realizzati "ad hoc" per i specifici bisogni.

Sci Solutions è un **Multibrand Education Center** – MEC Center – autorizzato ad erogare *formazione per il conseguimento di certificazioni informatiche* riconosciute a livello internazionale nel rispetto degli standard qualitativi richiesti dalle principali aziende produttrici (Microsoft, Adobe, Cisco, Linux, VMware, CompTIA, IBM, SAP, Oracle, ecc.). destinatari della formazione sono utenti finali, tecnici e manager.

SCI Solutions è anche **Web**. Realizza **Siti internet** per le scuole proponendo portali innovativi e cooperativi in grado di gestire sia la comunicazione verso l'esterno, con studenti e genitori, sia verso l'interno, con docenti e amministratori. I siti sono facilmente aggiornabili anche da persone che non hanno conoscenze specifiche di html o tecnologie di web-publishing.



AREE DI INTERVENTO

SICUREZZA DELLA RETE INFORMATICA

Soluzioni mirate a risolvere le principali problematiche connesse alla sicurezza ed alla protezione della rete scolastica.

COOPERAZIONE SCOLASTICA

Soluzioni che consentono, con l'ausilio del web, di favorire la comunicazione interna ed esterna con le famiglie e di utilizzare strumenti innovativi per la didattica.

SICUREZZA DELLA RETE SCOLASTICA



LE NOSTRE SOLUZIONI

- **“SISTEMO”**: PROTEZIONE
INFORMATICA DEI
LABORATORI
- **“ACCEDO”**:
MONITORAGGIO ACCESSI
AD INTERNET E URL
FILTERING
- **“SICURO”**: PROTEZIONE
DEI DATI

PREMESSA

Le istituzioni scolastiche italiane si trovano ad affrontare i riflessi dei notevoli cambiamenti che stanno interessando ed interesseranno il sistema informativo del MIUR. Primo tra questi Internet: la presenza, all'interno della scuola, di connessioni “always on”, non possono che porre l'accento sulle problematiche di sicurezza dei collegamenti e sulla protezione delle informazioni custodite all'interno dei sistemi informatici.

Il tema della sicurezza in rete si colloca in primo piano anche per l'Osservatorio Tecnologico per la scuola, del Ministero della Pubblica Istruzione, secondo il quale l'introduzione massiccia dell'ICT nelle scuole, ha fatto nascere nuove importanti responsabilità.

Questo aspetto merita un alto livello di attenzione e richiede la necessità di strumenti che possano aiutare gli istituti scolastici a gestire le proprie esigenze di sicurezza.

POLITICHE DI SICUREZZA

Per garantire una gestione ottimale della sicurezza si mettono in atto *Policy* che definiscono regole precise per una corretta gestione.

Per avere reti ed Internet sicuri all'interno della propria scuola, le tematiche da affrontare riguardano:

- L'individuazione di regole condivise per l'uso della rete (o Policy);
- La regolamentazione di Accesso alla rete (sia “rete locale” che rete Internet);
- L'individuazione di strategie adottabili atte ad evitare un “uso improprio” dell'accesso ad Internet;
- Il rispetto della Privacy;
- L'Analisi dei rischi, per avere consapevolezza del livello di esposizione al rischio del proprio patrimonio informativo;
- L'adozione di contromisure per ridurre i danni causati da virus (gestione antivirus);
- L'adozione di contromisure per ridurre al minimo il rischio di intrusioni indesiderate dall'esterno (Firewall);
- L'adozione di contromisure per ridurre i tempi di recupero in caso di crash di sistema (Sistemi di Backup dati, immagini s.o.).

SCI Solutions ha ideato una **GAMMA DI SOLUZIONI** mirate a *risolvere le numerose problematiche* descritte. I prodotti selezionati hanno **PREZZI ACCESSIBILI** e permettono, inoltre, di **RIDURRE NOTEVOLMENTE I COSTI** dei servizi già in essere nella scuola.

“SISTEMO” - LA MASSIMA PROTEZIONE PER I LABORATORI INFORMATICI

VANTAGGI

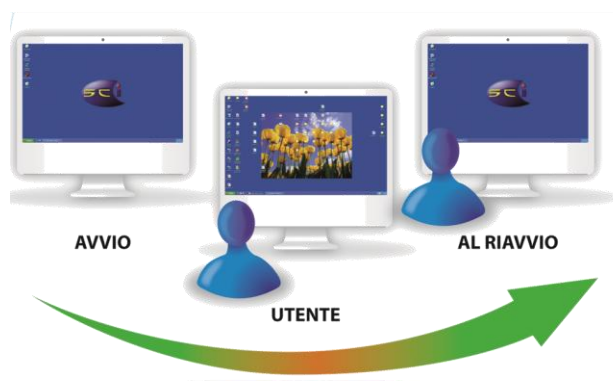
- FACILITÀ DI UTILIZZO
- NESSUNA MANUTENZIONE PC
- NESSUNA INSTALLAZIONE DI ANTIVIRUS
- NESSUNA INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE
- ABBATTIMENTO DEI COSTI DI MANUTENZIONE

Quando gli studenti utilizzano i computer modificano le configurazioni predefinite, scaricano materiale da Internet, installano programmi non sempre autorizzati, utilizzano supporti di memorizzazione che possono contenere virus. Tutte attività che possono compromettere lo stato delle macchine ed il loro corretto funzionamento. Questo comporta la necessità di manutenzione dei laboratori informatici, attività **dispensiosa** che risolve solo in parte i problemi, in quanto un ripristino può portare via molto **tempo** e non sempre è la soluzione migliore, e la formattazione consente di recuperare le macchine ma deve essere fatta da **personale esperto**.

Queste soluzioni non difendono le macchine da eventuali virus, costringendo amministratori o tecnici ad installare **antivirus** che richiedono un continuo aggiornamento, non garantiscono protezione se gratuiti, costituiscono una ulteriore **spesa** per la scuola se sono a pagamento.

La nostra soluzione: “SISTEMO”

“SISTEMO” impedisce che qualsiasi utente non autorizzato possa apportare modifiche permanenti sul computer. Infatti, ad ogni riavvio le modifiche apportate durante le sessione di lavoro, tra cui ad es. installazione/disinstallazione di programmi, esecuzione di file dannosi, cambiamenti delle impostazioni del sistema, cancellazione di file di sistema ecc., vengono automaticamente cancellate e le macchine ritornano al loro stato iniziale (come si può vedere in figura). In questo modo si limita la possibilità di provocare danni software alla macchine che rimangono costantemente **“pulite”** e libere da materiale inutile che con il tempo le sovraccarica e le rallenta. Ne consegue un azzeramento dell’attività di formattazione e manutenzione dei computer ed una efficienza permanente degli stessi. Tale soluzione tutela assolutamente l’attività didattica evitandone qualsiasi potenziale interruzione dovuta a malfunzionamento software dei computer; il semplice riavvio degli stessi garantirebbe il ripristino immediato delle configurazioni e l’immediato prosieguo delle attività didattiche.



Anche l’installazione di sistemi antivirus risulta non necessaria in quanto eventuali virus introdotti durante le lezioni verranno automaticamente eliminati con il riavvio dei computer, con conseguente **abbattimento di costi** delle relative licenze.

“SISTEMO” – ACCESSO SICURO AI DATI DI STUDENTI E DOCENTI



VANTAGGI

- DATI CONSULTABILI DA QUALSIASI POSTAZIONE PC PRESENTE NELLA RETE
- RISPETTO DELLA PRIVACY E TUTELA DEI DATI PERSONALI
- VELOCITA' E SICUREZZA

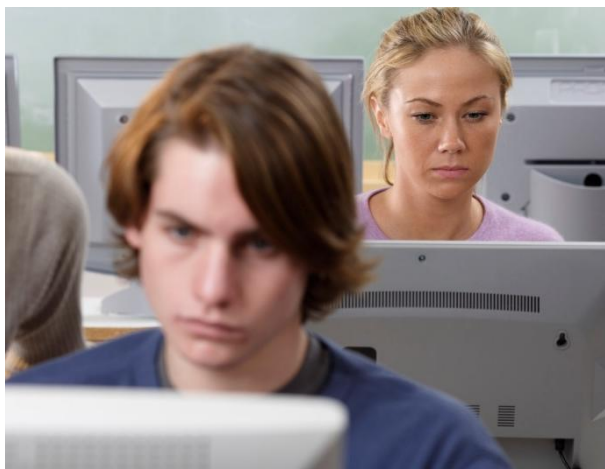
“SISTEMO” è semplicità, sicurezza ed immediata accessibilità ai dati.

Con SISTEMO, infatti, studenti e docenti potranno memorizzare i propri dati in una memoria virtuale consultabile da tutti i computer presenti nella rete scolastica.

Qualsiasi utente, effettuando un accesso sicuro tramite Login e Password, potrà visionare sul desktop di un qualsiasi computer del laboratorio le icone relative a “Risorse del Computer” e “Cestino” oltre ad una cartella “Dati” contenente **esclusivamente** i propri documenti.

Grazie a questa funzionalità qualsiasi utente, ma in particolar modo lo studente, potrà utilizzare tutti i documenti creati per fini didattici in un qualsiasi laboratorio si trovi senza la necessità di dover avvalersi di memorie USB, hard disk esterni, ecc.

La nostra soluzione consente di eliminare le difficoltà – come il lento funzionamento della macchina – generate dall’impiego di server per la memorizzazione e gestione dei dati tramite backup eseguito allo spegnimento della postazione client.



“SISTEMO EVOLUTION”

La nuova frontiera nella gestione
dei laboratori informatici



un laboratorio aggiornato, ossia in grado di supportare tutte le applicazioni richieste dalla didattica, implica per la scuola sostenere dei costi considerevoli sia in termini di aggiornamento delle macchine, o di sostituzione per obsolescenza, sia in termini di aggiornamento ed acquisizione delle licenze software.

“SISTEMO EVOLUTION” riduce drasticamente i costi di aggiornamento hardware dei laboratori ed i costi per l’acquisto delle licenze software!!

“SISTEMO EVOLUTION” centralizza in un unico Server tutte le applicazioni necessarie per lo svolgimento delle attività didattiche. Qualsiasi computer (Client) si collegherà al Server e sfrutterà le risorse e le potenzialità del Server stesso, rendendo ininfluenti ed irrilevanti le proprie caratteristiche tecniche. Grazie a questa soluzione, macchine obsolete o poco performanti potranno essere adoperate con la stessa efficienza e velocità di accesso di computer di nuova

VANTAGGI

- RECUPERO DI COMPUTER OBSOLETI
- RIDUZIONE DEI COSTI DELLE LICENZE SOFTWARE
- RIDUZIONE DEI COSTI DI MANUTENZIONE HARDWARE
- RIDUZIONE DEI COSTI DI NUOVE ATTREZZATURE

“SISTEMO EVOLUTION” è anche abbattimento di costi di licenza software: grazie all’impiego di un Server Applicazioni sarà infatti necessario acquistare licenze software monoutente (per il solo server), evitando così l’acquisto di licenze multiple da installare sulle singole macchine.

La gestione delle postazioni utenti su server, inoltre, permette all’amministratore del laboratorio di ridurre tempi e le operazioni di gestione e manutenzione delle macchine. Infatti intervenendo sul Server, saranno automaticamente apportate modifiche alle impostazioni predefinite dei Client evitando così di intervenire su ogni singolo PC.

“SISTEMO EVOLUTION” permette il recupero di parco macchine obsolete, anche se in disuso, o di acquistare macchine poco costose (come ad esempio i nuovissimi terminali THIN client) riducendo notevolmente i costi di allestimento di un nuovo laboratorio.

SICUREZZA IN INTERNET



PREMESSA

Il 4° Paragrafo delle “Linee guida per la sicurezza informatica delle scuole” è dedicato all’analisi dei rischi connessi all’accesso alla rete e alle strategie difensive da mettere in atto:

“L’apparato Firewall va posizionato nel segmento di rete tra router di accesso ad Internet e la rete interna in modo che possa verificare tutto il traffico destinato o proveniente da reti esterne (Internet). Il Firewall deve essere configurato per tenere traccia del traffico analizzato, tramite file di log, per successive indagini.”

Internet nelle scuole si è affermato come strumento didattico ed amministrativo. Però, le competenze tecniche minime necessarie per utilizzare la rete – sempre più diffuse tra dirigenti, docenti, personale amministrativo, studenti – non sono sufficienti a garantire ovunque un **uso legale e consapevole della rete.**

L’osservazione dei comportamenti di alcuni utenti della rete ci permette di individuare comportamenti discutibili o addirittura illeciti. Alcuni esempi:

- violazione della privacy e della tutela dell’immagine;
- diffamazione;
- accesso abusivo ad un sistema informatico e telematico;
- diffusione di programmi diretti a danneggiare od interrompere un sistema informatico;
- violazione della legge sul Copyright;
- intercettazione, impedimento od interruzione illecita di comunicazioni informatiche o telematiche;
- utilizzo non conforme alla Policy della scuola.

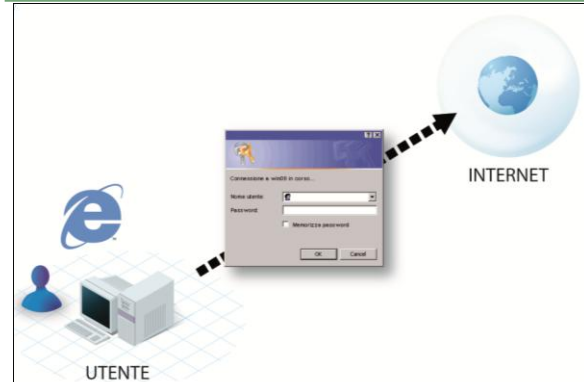
La forma più diffusa di protezione è costituita dal Firewall, un dispositivo (hardware e software) utilizzato per proteggere, ovvero aumentare la sicurezza, in modo che tutto il traffico entrante ed uscente dalla rete interna sia costretto a transitare attraverso il firewall stesso.

Non ancora ben presente all’interno delle scuole, benché necessario e richiesto in caso di indagini, è il monitoraggio del traffico internet.

La nostra soluzione “ACCEDO” consente di tenere traccia del traffico internet dell’utenza scolastica.

VANTAGGI

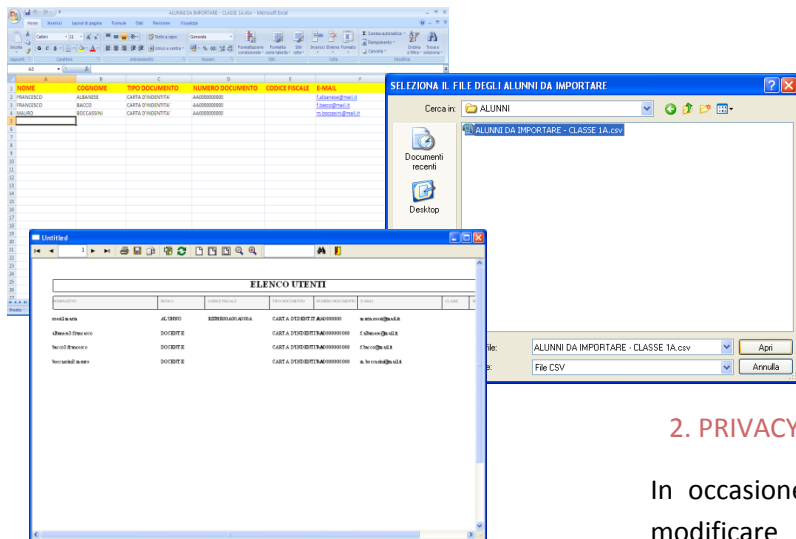
- SEMPLICE GESTIONE UTENTI (IMPORTAZIONE GUIDATA)
- RISPETTO DELLA PRIVACY DELL’UTENZA
- PERSONALIZZAZIONE REGOLE DI GESTIONE DEGLI ACCESSI
- BACKUP FILE DI LOG
- SEMPLICE GESTIONE ED AGGIORNAMENTO BLACK LIST
- BLOCCO SOFTWARE TOR



“ACCEDO” - MONITORAGGIO ACCESSI AD INTERNET E URL FILTERING

“ACCEDO” è la soluzione più sicura e più semplice che la Scuola possa avere per assicurarsi il rispetto della propria Policy e per l’adempimento degli impegni richiesti dalla polizia postale, nel caso si configurassero comportamenti illeciti, per consentire il corretto e completo svolgimento delle indagini .

Sviluppato grazie alla fondamentale collaborazione di docenti, tecnici, dirigenti scolastici ed amministrativi, “ACCEDO” estrapola le informazioni previste nelle “Linee guida per la sicurezza informatica delle scuole” garantendo un facile interfacciamento con i software di gestione scolastica più affermati sul mercato.



1. FACILITA' INSERIMENTO DATI

L’anagrafica utenti potrà essere inserita nel sistema in modalità automatizzata con l’importazione guidata da un file excel o con l’importazione dei dati anagrafici direttamente dai software scolastici più diffusi, semplificando e velocizzando il caricamento di centinaia di dati.

2. PRIVACY

In occasione del primo accesso al web, ogni nuovo utente dovrà modificare e personalizzare la password ricevuta, accedendo al sistema tramite apposito portale.

In questo modo sarà garantito:

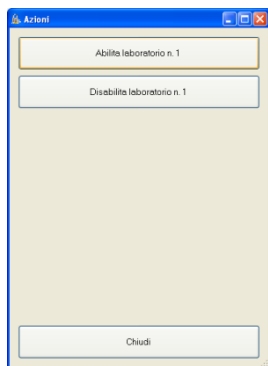
- il rispetto della privacy di ogni utente, che essendo l’unico a conoscere le proprie credenziali, potrà navigare con sicurezza, pur consapevole che può essere monitorato;
- sollevare l’amministratore del sistema dal compito di gestione delle credenziali di tutta l’utenza.

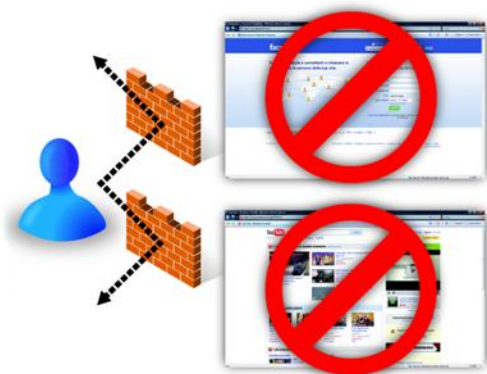
3. PERSONALIZZAZIONE DELLE REGOLE

L’amministratore potrà –oltre ad effettuare le classiche operazioni di modifica inserimento, eliminazione e stampa dei dati – personalizzare la gestione degli accessi creando regole di azione (ad esempio abilitare/disabilitare il monitoraggio degli accessi del singolo laboratorio o di un piano o un’ala dell’istituto).

4. BACKUP

I file di log relativi al traffico effettuato da ogni utente saranno conservati sia nel sistema che, sotto forma di backup, su hard disk esterno. Sono questi i file che dovranno essere forniti alla polizia postale in caso di indagini.





5. URL FILTERING

Il punto 4.5.4. de “Linee guida per la sicurezza informatica delle scuole” individua l’URL Filtering come la **soluzione software che consente il filtraggio delle pagine web** richieste dall’utente, bloccando quelle che puntano a siti con contenuti ritenuti non idonei.

Con “**ACCEDO**”, l’elenco dei siti non permessi, la cosiddetta “**black list**” di navigazione, viene suddivisa in categorie e aggiornata in maniera periodica. Le categorie proibite o permesse potranno tener conto di diversi fattori legati alla sensibilità degli utilizzatori, all’utilità e alla pertinenza dei contenuti con l’attività svolta. Potrà essere lasciata facoltà a particolari gruppi di utenti di visitare categorie di siti proibiti ad altri e viceversa.

Ad esempio, si può inibire l’accesso al sito “Facebook” agli alunni, lasciando invece libera la navigazione ai docenti.

Categoria	Numero siti
Intrattenimento	2
Notizie	0
Social Network	5
Sport	3
Vietati ai minori	6

Implementando la nostra soluzione di URL Filtering le scuole saranno in grado di garantire la massima sicurezza degli utenti durante la navigazione sul web, con la facoltà di bloccare o consentire qualunque tipo di contenuto, dai singoli URL fino a intere categorie o tipologie di URL. Infine, grazie alle categorie di classificazione, sarà possibile avere il controllo totale di contenuti accessibili ed utenti abilitati.

Categoria : Social Network			
Dominio	Alumni	Docenti	Esterni
badoo.com	⊘	✓	✓
facebook.com	⊘	✓	✓
myspace.com	⊘	✓	✓
netlog.com	⊘	✓	✓
twitter.com	⊘	✓	✓

6. BLOCCO TOR

L’utenza scolastica ricorre spesso a software che consentono la navigazione anonima per eludere i divieti posti dai firewall (come ad esempio **The Onion Router – TOR**) e continuare a navigare indisturbati sul web. La facilità di utilizzo di questi applicativi, usufruibili direttamente da web senza la necessità di effettuare installazioni, permette di aggirare ogni tentativo di controllo della rete impostato dall’amministrare.

“**ACCEDO**” elude tali soluzioni ed è efficace anche contro questa tipologia di software impedendone il funzionamento ed obbligando l’utente a rispettare la Policy scolastica.

PROTEZIONE DATI AMMINISTRATIVI

Sicurezza delle informazioni

L'informazione è una componente fondamentale per l'attività di ogni istituzione e, conseguentemente, deve essere adeguatamente protetta. La sicurezza informatica protegge l'informazione nei confronti di un'ampia gamma di attacchi potenziali al fine di garantire la **continuità dell'attività e minimizzare i danni e le interruzioni di servizio**.

La presenza nelle scuole di collegamenti permanenti alla rete internet, mette a forte rischio le Scuole che sono così sottoposte ad attacchi sia interni che esterni.

Rischi esterni:

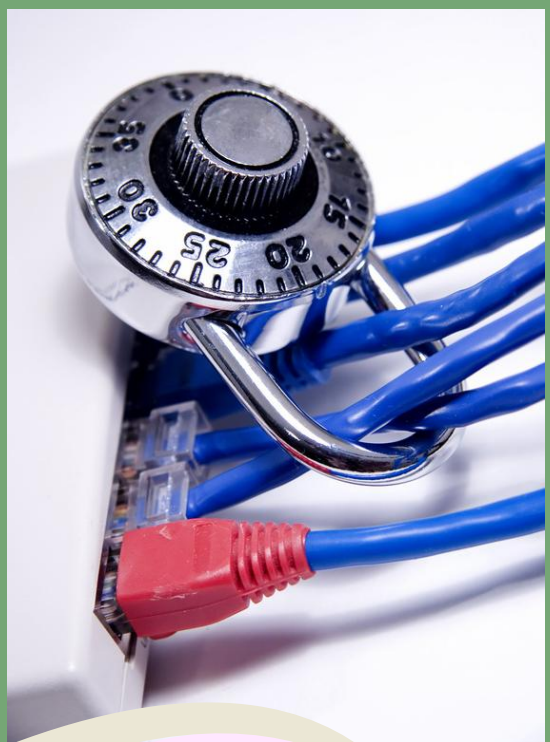
- Accessi non desiderati
- Virus
- Intercettazione dei dati

Rischi interni:

- Trasmissione illecita di dati attraverso Internet
- Manomissione, danneggiamento di sistemi, apertura di back door

La legge (Decreto Legislativo n.196 del 2003 - **“Codice in materia di protezione dei dati personali”**) impone alle Scuole l'osservanza di severe regole a protezione di tutti i dati personali, sia nella fase di raccolta di documenti e informazioni, sia durante l'attività amministrativa e istituzionale. Questo argomento è legato alla regolamentazione di accesso alla rete scolastica, nonché al trattamento dei dati personali.

Nonostante le indicazioni fornite dal Ministero, normalmente all'interno delle scuole rileviamo situazioni di tal genere: ***i dati amministrativi, solitamente gestiti da software di gestione della scuola, risiedono su server esterno o su server utilizzato contemporaneamente come workstation operativa.***



Qualsiasi altra informazione prodotta all'interno degli uffici amministrativi risiede invece esclusivamente sui computer locali. Le informazioni non sono quindi condivise e non essendoci un sistema di back-up automatico per esse sussiste il **rischio altissimo di perdere definitivamente tali dati** a seguito di guasti hardware dei computer. Spesso si constata una certa **lentezza nell'accesso ad internet** dipesa solitamente da caratteristiche fisiche dei computer oltre che da un eccessivo utilizzo della banda probabilmente causata da virus, malware o altre cause.

Infine in molte istituzioni c'è il **rischio altissimo di accesso ai dati amministrativi** da postazioni esterne alla segreteria o addirittura dalle postazioni dei laboratori multimediali per la **manca di una suddivisione logico-fisica della rete scolastica**.

“SICURO” è la soluzione ideale e più efficace per risolvere le problematiche di sicurezza dei dati di amministrativi.

“SICURO” - SICUREZZA DATI AMMINISTRATIVI



1. DIVISIONE DELLE RETI
2. CONTROLLER DI DOMINIO
3. BACKUP DATI
4. ANTIVIRUS

VANTAGGI

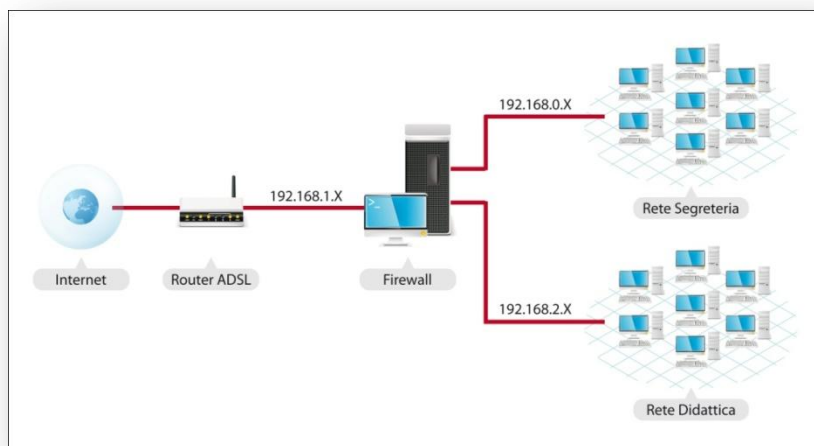
- RISPETTO D.LGS 196/2003
- ELIMINA INTRUSIONI ED ACCESSI NON AUTORIZZATI
- NESSUNA PERDITA DI DATI
- BACKUP AVANZATI
- RIDUZIONE COSTI LICENZE
- RIDUZIONE COSTI MANUTENZIONE

1. “SICURO” PER LA DIVISIONE DELLE RETI

Spesso all'interno degli Istituti scolastici ci si trova di fronte ad un'unica rete che collega i vari dipartimenti della sede scolastica, come ad esempio amministrazione, direzione, aula informatizzata, aula multimediale ecc. Questo tipo di configurazione diventa estremamente pericolosa per la protezione dei dati:

- facilita l'**accesso** di qualunque utente alla rete e permette l'intrusione con sottrazione e/o distruzione di dati;
- favorisce la diffusione di **virus** informatici (in particolare modo i Malware per i quali la Legge sulla Privacy n.675/1996 configura il reato penale per la mancata adozione delle misure minime di sicurezza).

“SICURO” è la soluzione più efficace per la divisione tra Rete Didattica e Rete di Segreteria eliminando definitivamente i pericoli appena descritti. Separando infatti i diversi dipartimenti, non ci sarà scambio di eventuali dati pericolosi né intrusioni da parte di utenti esterni alla rete.



2. "SICURO" E' CONTROLLER DI DOMINIO

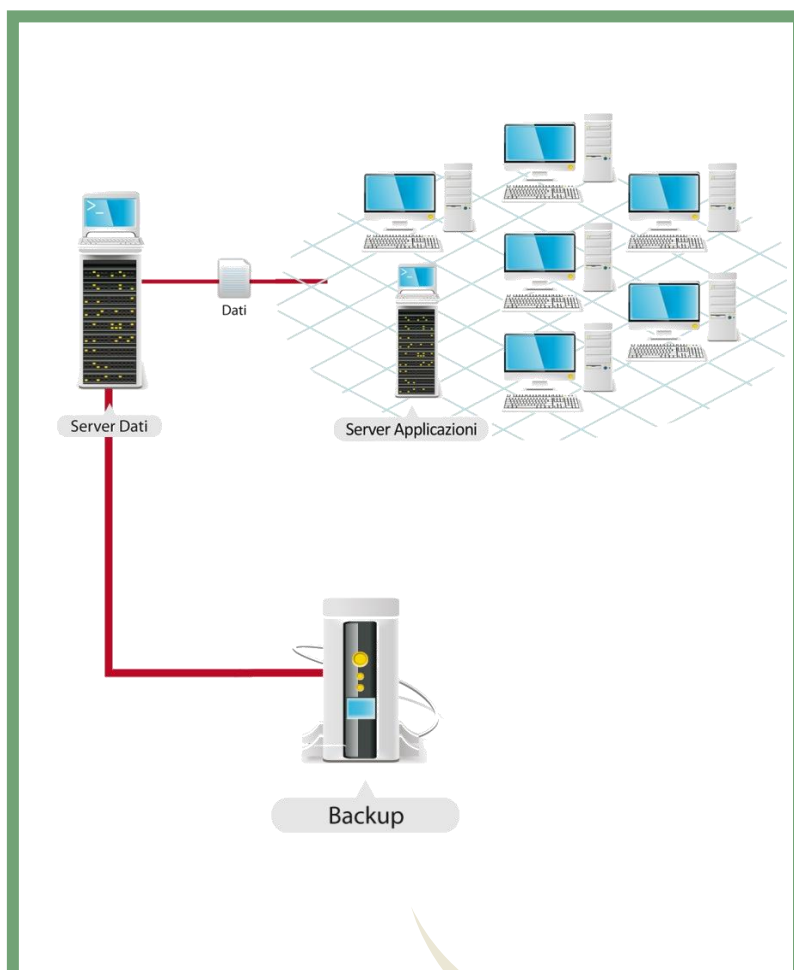
I computer della segreteria e della presidenza lavorano solitamente utilizzando le risorse delle workstation locali. Ciò comporta procedure di backup laboriose e poco sicure; poca sicurezza nella protezione dei dati; perdita di dati se una macchina viene sostituita o formattata; utilizzo di cartelle condivise senza le giuste configurazioni di protezione e di accessi.

"SICURO" prevede la creazione di un dominio che genera una **centralizzazione delle policy di sicurezza** e permette di **centralizzare il salvataggio dei file e delle impostazioni personali di Windows**. In pratica ogni volta che l'utente chiude Windows, i suoi dati vengono automaticamente memorizzati sul server. Questo agevola sia il backup dei dati sia la sostituzione del computer. Quando infatti bisognerà procedere alla sostituzione di una postazione di lavoro, non sarà necessario interessarsi di ripristinare il profilo: non appena l'utente si autenticherà sul nuovo computer, ritroverà l'ambiente a lui familiare grazie alla procedura automatica di ripristino dal server del suo profilo comune. Le cartelle condivise verranno invece posizionate sul server.

Più semplicemente avremo che:

- Ogni utente potrà accedere alla propria postazione tramite login e password
- L'accesso ai dati di competenza di ciascun utente potrà avvenire su qualsiasi postazione
- L'autenticazione iniziale consentirà di definire politiche di accesso e visibilità dei dati personalizzate per singolo utente
- Le configurazioni di ciascun computer saranno salvate sul server in modo da garantire che il server stesso ripristini velocemente ed automaticamente le configurazioni dei pc a seguito di guasti.
- Potrà essere garantito l'accesso al server da remoto
- Sarà configurato un sistema di back-up automatico dei dati su hd di rete esterno

Schematicamente "SICURO" produce una situazione come quella riportata in figura.





3. “SICURO” PER IL BACKUP DATI

La Segreteria scolastica, in quanto cuore della scuola, custodisce tutti i dati personali ed è quindi soggetta più di ogni altro al rispetto delle Regole per evitare il furto dei dati sensibili e la loro perdita anche accidentale.

I dipendenti di segreteria, lavorando su workstation locali, rischiano la perdita dei dati per i quali non viene svolto un backup efficiente. Infatti, i backup sono spesso manuali, fatti su supporti di vario genere come CD, floppy o hard disk USB, e poco periodici.

“SICURO” ha al suo interno un sistema di **back-up automatico** ed estremamente efficiente grazie al suo **Hard Disk esterno di rete installato su una sua rete logica separata dalle altre.**

4. ANTIVIRUS

Il punto 4.5.3 delle **Linee guida per la sicurezza informatica nelle scuole** affronta la questione del “Sistema Antivirus”:

“Il sistema antivirus permette di contrastare l’infezione dei PC da parte di virus informatici e trojan. Il sistema, nella sua architettura più articolata, si compone di una componente software server e di una componente client. La parte server deve essere installata su hardware dedicato e permette la gestione centralizzata della parte client. La parte client deve essere installata sui PC della rete interna e deve proteggere lo spazio disco dei PC dell’infezione di virus conosciuti.

La postazione server dovrebbe permettere di individuare facilmente quali postazioni sono infette ed eventualmente tentare di rimuovere l’infezione. Inoltre deve essere possibile da questa postazione inviare in maniera automatica e programmata gli aggiornamenti alle stazioni di lavoro connesse in rete. L’aggiornamento del database delle firme dei virus sul server centrale deve essere automatico e provenire direttamente dal sito del produttore.”

“SICURO” nel rispetto delle citate linee guida, contiene al suo interno un sistema **Antivirus centralizzato altamente professionale** (quale Kaspersky) che installa aggiornamenti in modo automatico, rivela virus e invia alerts agli amministratori.

PAURA DEL FURTO DEI COMPUTER?

METTI AL SICURO I DATI DELLA TUA SCUOLA

Il salvataggio dei dati della segreteria e la loro protezione da perdite accidentali e da eventuali rischi derivanti da furti, guasti o calamità naturali è previsto dalla *legge sulla privacy*:

*“i dati sensibili debbano essere salvati con **frequenza almeno settimanale** (legge 196/2003, all. B, art. 18) in un posto sicuro ed in caso di disastro informatico, deve essere possibile il loro **recupero entro sette giorni** (art 23).”*

E' chiaro che il semplice salvataggio dei dati su un cd riposto nel cassetto del responsabile del sistema informativo non è sufficientemente sicuro e non risponde ai requisiti della normativa. **I backup devono inoltre essere conservati in un luogo sicuro all'esterno della scuola.**

BACKUPONLINE

BACKUPONLINE è la soluzione pensata per salvare e proteggere i dati della segreteria da **perdite accidentali e dal rischio di furto, guasti e calamità naturali** prevedendo **l'esecuzione di una copia dei dati su Data Center Remoto.**

BACKUPONLINE è un servizio di salvataggio dati che sfrutta la Vostra connessione internet per trasferire una **copia del database del software gestionale scolastico (Axios, Argo, ecc..)**, tramite un software apposito, ai nostri server. Questo avviene solitamente ogni notte, quando i Vostri server e la Vostra connessione sono praticamente inutilizzati. Il vantaggio principale di BACKUPONLINE rispetto agli altri sistemi di backup (come i dat (nastri magnetici), hard disk esterni, pen-drive, CD) consiste nella dislocazione rispetto la sede aziendale dei backup della scuola. Sarete quindi protetti anche dagli eventi più catastrofici come incendi, allagamenti, **grossi guasti hardware e furti.**

Il software di BACKUPONLINE prima di inviare i dati tramite internet li comprime e li cifra con un protocollo a 256 bit di livello militare che viene utilizzato anche per le transazioni delle carte di credito dalle grandi banche. Un sistema di questo tipo è praticamente impossibile da violare.

BACKUPONLINE non richiede l'acquisto di software o hardware ma, il versamento di un **piccolo canone annuale.**



VANTAGGI

- **DATI SICURI SU DATA CENTER REMOTO**
- **NESSUN ACQUISTO DI HARDWARE O SOFTWARE**
- **ELIMINA SISTEMI MANUALI DI SPOSTAMENTO DATI ALL'ESTERNO**
- **BACKUP PERIODICO ED AUTOMATIZZATO**
- **SCANSIONE ANTIVIRUS PERIODICHE**
- **2° BACKUP DI SICUREZZA SU ALTRO DATA CENTER**

LA COOPERAZIONE NELLA SCUOLA



La recente **legge sull'autonomia didattica** offre oggi alle singole scuole la possibilità di apportare cambiamenti significativi a molti dei vincoli che hanno condizionato le opportunità di innovazione e di miglioramento della loro proposta formativa.

Tali vincoli sono sia di natura didattica, sia di tipo organizzativo, cioè connessi alle risorse umane ed agli strumenti disponibili.

LE NOSTRE SOLUZIONI

VANTAGGI

- STRUMENTI DI SEMPLICE UTILIZZO E SEMPRE AGGIORNATI
- RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI MINISTERIALI
- CONSULTAZIONE DELL'ANDAMENTO SCOLASTICO DA PARTE DELLE FAMIGLIE
- VISIONE GLOBALE RENDIMENTO ALUNNI IN TEMPO REALE
- CALCOLO AUTOMATICO DELLA MEDIA DEI VOTI E DEI CREDITI SCOLASTICI

L'**obiettivo delle soluzioni** da noi proposte è favorire una crescita dell'autonomia didattica e organizzativa delle scuole, utilizzando le tecnologie di rete per **migliorare la qualità della comunicazione e della cooperazione** tra i diversi attori operanti nel sistema scolastico (direzione, segreteria, corpo docente, studenti e famiglie).

Le nostre **soluzioni** sono, sviluppate su piattaforma web, **integrabili** fra di loro e **personalizzabili**.

- REGISTRO DEI VOTI E SCRUTINI ON-LINE
- GESTIONE DOCUMENTALE E CLASSI VIRTUALI

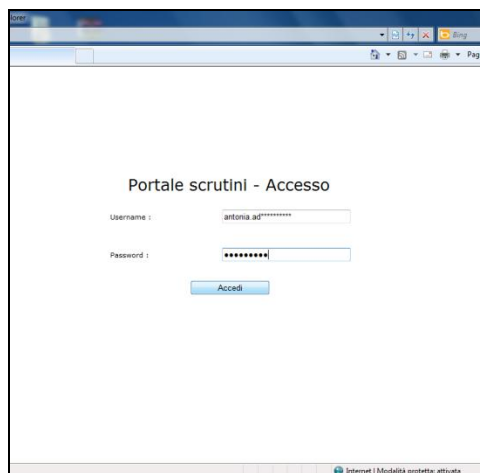
REGISTRO DEI VOTI E SCRUTINI ON-LINE



L'introduzione delle tecnologie informatiche nell'area amministrativa della scuola è finalizzata ad automatizzare processi amministrativi. Spesso, però, tali strumenti, non prevedendo adeguati metodi di raccolta delle informazioni e finiscono per incrementare, invece di semplificare, tali attività.

I nostri strumenti – **registro dei voti e scrutini online** – implementati grazie alla stretta collaborazioni di docenti e tecnici, sono stati creati per **ottimizzare e velocizzare il processo di gestione delle informazioni**, trasferendo dalla segreteria ad ogni docente il compito di aggiornare quotidianamente i registri dei voti cartacei ed on-line. Così operando, è possibile avere una **visione in tempo reale delle presenze e dell'andamento scolastico degli studenti**.

L'adozione di documenti digitali solleva la Scuola dalla tenuta della documentazione cartacea con un evidente **risparmio economico in termini di costi approvvigionamento annuali**. Avvalendosi del supporto digitale la Scuola ha il duplice vantaggio di permettere ai docenti di modificare i dati da qualsiasi postazione – anche da casa – e di poter **conservare una copia dei dati aggiornata (backup automatici)** evitando tra l'altro lo smarrimento dei registri cartacei.



IL REGISTRO DEI VOTI

Il **registro dei voti** è uno strumento di **comunicazione online** fra le componenti che partecipano alla vita della scuola che permette la conoscenza **in tempo reale** dell'andamento scolastico di una classe e di ogni singolo alunno, nel completo **rispetto della privacy**.

VANTAGGI

- ✓ SEMPLICITÀ DI UTILIZZO
- ✓ SEMPRE AGGIORNATO NEL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI MINISTERIALI
- ✓ IL TUTOR CONOSCE IN TEMPO REALE L'ANDAMENTO DEI PROPRI STUDENTI
- ✓ I GENITORI SONO INFORMATI SULL'ANDAMENTO DEI PROPRI FIGLI
- ✓ IL DIRIGENTE HA A DISPOSIZIONE STRUMENTI STATISTICI E DI CONFRONTO, NUMERICI E GRAFICI
- ✓ ESPORTAZIONE DEI DATI IN FORMATO PDF ED EXCEL
- ✓ INTEGRABILE CON I SOFTWARE IN DOTAZIONE NELLE SCUOLE (ARGO, AXIOS, SISSI, ECC.)

Selezione il giorno di riferimento : Giorno 10 Mese Dicembre Anno 2010

Lezione di : MATEMATICA della classe : 5 A Tecnico Industrie Elettriche del giorno : 10/12/2010 (1° Quadrimestre)

Tipo lezione scritto Ore 2 Argomento lezione Equazioni differenziali Compiti a casa Annotazioni

Alunno	Voto	Ultimo voto orale	N° voti orali	N° voti scritti	N° voti pratici	N° ass.	N° impr.	N° giust.	Media	Voto min.	Voto max
ALI***** ANDI	5	07/12/2010	1	1	0	0	0	0	5,625	5+	6
AND***** FELICE	7	--	0	1	0	0	1	0	7,5	7½	7½
AUR***** CRISTOFORO	8	--	0	1	0	1	0	0	8	8	8
CAN***** ANDREA VITO	a	07/12/2010	1	0	0	1	0	0	7,5	7½	7½
COR***** GAETANO	4	--	0	1	0	0	0	0	4	4	4
DE ***** CATALDO	7	--	0	1	0	0	0	0	6,75	7-	7-
de ***** FRANCESCO	6	--	0	1	0	0	0	0	6	6	6
de ***** FRANCESCO	6	--	0	1	0	0	0	0	6,25	6+	6+
de ***** GIOVANNI	5	--	0	1	0	0	0	0	5,5	5½	5½
DIB***** ROBERTO	8	--	0	1	0	0	0	0	8	8	8
KUR***** ERJON	7	--	0	1	0	1	0	0	7	7	7
LAS***** FILIPPO	6	--	0	1	0	0	0	0	5,75	6-	6-
MIN***** FERDINANDO	8	--	0	1	0	0	0	0	8,5	8½	8½
NAP***** EMILIO	4	--	0	1	0	0	0	0	4	4	4

Fig. Registro dei voti compilato da docente

Le **principali funzioni** del registro sono:

- inserimento/modifica dei voti, comprese impreparazioni e giustificazioni
- tabelloni delle classi
- pagellino dello studente
- analisi dei singoli studenti
- archivio dei dati degli anni scolastici precedenti

Ogni categoria di utente avrà un **livello di accesso** differente:

- **studente e genitore** - visualizza le valutazioni e le assenze
- **docenti** - inserisce/modifica i voti degli studenti delle proprie classi, visualizza le assenze ed i ritardi, personalizza le informazioni visualizzabili da studente e genitori
- **coordinatore di classe (tutor)** – inserisce/modifica le assenze ed i ritardi degli studenti
- **dirigente scolastico** - ha accesso a tutti i dati dell'Istituto in sola lettura

L'amministratore di sistema dovrà all'apertura del primo Anno Scolastico:

- definire l'elenco delle materie, Indicare se i voti sono scritti, orali e pratici e se concorrono al calcolo della media;
- creare le classi ed assegnarvi gli alunni
- effettuare le assegnazioni Docente (Co-docente) – Materia – Classe
- creare i periodi scolastici ufficiali (I, II quadrimestre e voto finale), ed eventuali periodi intermedi non ufficiali (i cosiddetti "Pagellini")

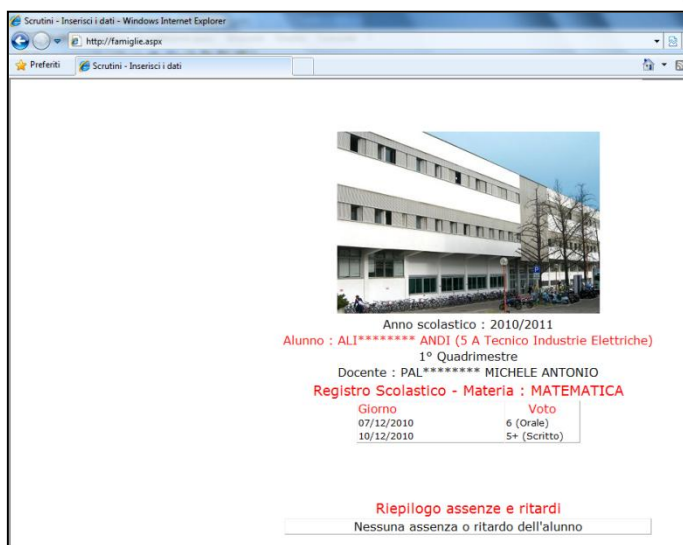


Fig. Accesso della famiglia ai voti dello studente

GLI SCRUTINI

A completamento delle rilevazioni dati eseguite con il registro dei voti online è disponibile un sistema di **scrutinio intermedio e finale**.



Alunno	Scritto	Orale	Assenze
ALI***** ANDI	5 (5,25)	6 (6)	0
AND***** FELICE	7 (7,5)	6	0
AUR***** CRISTOFORO	8 (8)	6	1 (1)
CAN***** ANDREA VITO	5	7 (7,5)	2 (2)
COR***** GAETANO	4 (4)	6	0
de ***** FRANCESCO	5 (6)	6	0
DE ***** CATALDO	7 (6,75)	6	0
de ***** GIOVANNI	5 (5,5)	6	0
de ***** FRANCESCO	6 (6,25)	6	0

Il **docente** sarà abilitato ad inserire, per ogni allievo, i voti e le assenze (in ore). Il sistema suggerirà il **voto medio** calcolato utilizzando i dati presenti nel registro.

Il **coordinatore di classe** (o tutor) potrà visionare il riepilogo dei voti di tutte le materie ed inserire il voto di condotta e le assenze in giorni, come definito nei Consigli di Classe.



Alunno	ITALIANO	STORIA	INGLESE	MATEMATICA	ELETTROTECNICA	SISTEMI	ED. FISICA	RELIGIONE	Media	Condotta	Assenze (giorni)	Crediti Scolastici III Anno	Crediti Formativi III Anno	Crediti Scolastici IV Anno	Crediti Formativi IV Anno	Crediti Scolastici V Anno	Crediti Formativi V Anno	Crediti Totali	Ammesso	Materie
ALI***** ANDI	5	6	7	6	7	7	7	7	6,429	8	0	0	0	0	5	0	5	5	Ammesso	
AND***** FELICE	6	7	6	6	6	6	6	6	6,143	8	1	0	0	0	5	0	5	5	Ammesso	
AUR***** CRISTOFORO	5	6	5	4	5	6	7	7	5,429	8	0	0	0	0	4	0	4	4	Ammesso con riserva	ITALIANO, INGLESE, M
CAN***** ANDREA VITO	6	7	7	6	8	7	7	7	6,857	8	0	0	0	0	5	0	5	5	Ammesso	
COR***** GAETANO	5	5	5	6	5	4	7	7	5,286	8	1	0	0	0	4	0	4	4	Non ammesso	
DE ***** CATALDO	7	8	8	7	8	8	8	8	7,714	8	0	0	0	0	6	1	7	7	Ammesso	
de ***** FRANCESCO	5	7	5	5	6	5	6	6	5,571	7	0	0	0	0	4	0	4	4	Ammesso con riserva	ITALIANO, INGLESE, M
de ***** FRANCESCO	7	7	7	6	7	7	7	7	6,857	8	0	0	0	0	5	0	5	5	Ammesso	
de ***** GIOVANNI	8	8	8	9	9	8	8	8	8,286	8	0	0	0	0	7	1	8	8	Ammesso	

Nel tabellone della classe relativo allo **scrutinio di fine anno**, i punteggi inferiori alla sufficienza saranno evidenziati in rosso. Inoltre saranno calcolati automaticamente i crediti formativi maturati e saranno visionabili quelli maturati negli anni precedenti.

Il coordinatore di classe, su indicazione del Consiglio di Classe, potrà modificare i voti degli allievi, inserire il voto di condotta, i **crediti scolastici** maturati e selezionare lo **stato di ammissione** (ammesso, ammesso con riserva e non ammesso).

VANTAGGI

- ✓ STRUMENTI SEMPLICI DA UTILIZZARE
- ✓ CALCOLO AUTOMATICO DI VOTI MEDI, ASSENZE, CREDITI SCOLASTICI E MATERIE DA RECUPERARE
- ✓ CREAZIONE DI UNO STORICO DEI CREDITI MATURATI DAGLI STUDENTI

Il **Dirigente Scolastico** sarà, infine, abilitato a visionare i tabelloni di tutte le classi dell'Istituto.

Le autorizzazioni degli account utenti possono essere personalizzate su richiesta dell'Istituto.

GESTIONE DOCUMENTALE E CLASSI VIRTUALI



Le Istituzioni Scolastiche sono sempre più frequentemente interessate ad avvalersi di una intranet che permetta di gestire agevolmente le **comunicazioni interne** ed i **documenti**, e di dare **spazio agli studenti** ed alla loro creatività sul **web**.

Principali funzioni della piattaforma web:

▪ GESTIONE DOCUMENTALE

- ✓ Area modulistica
- ✓ Area circolari
- ✓ Forum ed eventi (generali o per categoria)
- ✓ Collegamenti al registro dei voti e scrutini online

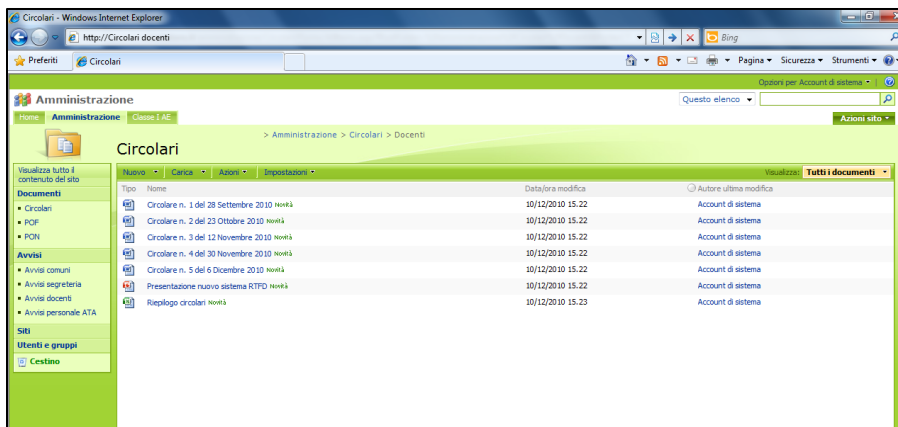
▪ CLASSI VIRTUALI

- ✓ Area documenti comuni
- ✓ Calendario delle lezioni
- ✓ Siti personali per la gestione della propria documentazione
- ✓ Creazione di aree per lavori di gruppo

La nostra soluzione consiste nel fornire alle Scuole una piattaforma web versatile, personalizzabile e facile da usare.

Tutta l'utenza scolastica – docenti, studenti, amministrativi, collaboratori esterni – **può lavorare sulla piattaforma web sia da casa sia da scuola**, basterà avere accesso ad una connessione web.

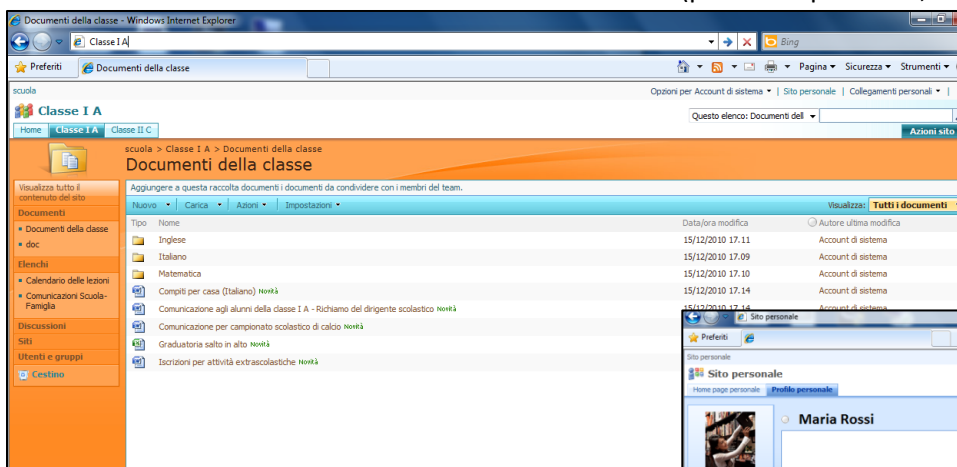
La nostra piattaforma è il supporto ideale alle *attività amministrative*, in quanto semplifica le comunicazioni - soprattutto in caso di scuole disposte su più plessi -, e alle *attività didattiche*, in quanto la piattaforma può diventare un formidabile supporto allo studio ed al lavoro cooperativo.



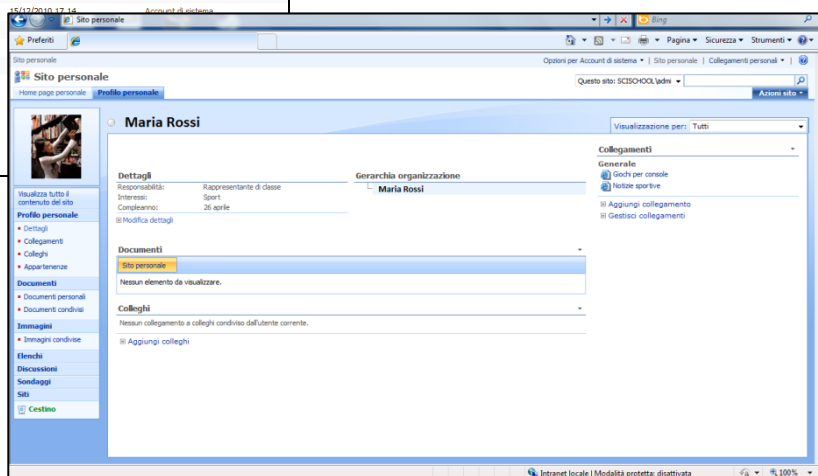
La piattaforma è **versatile** perché permette di gestire documenti, creare forum ed eventi, creare classi virtuali, gestire gruppi di lavoro, creare siti personali, **giornalini d'istituto, ecc.**

La piattaforma è **personalizzabile** poiché permette all'amministratore di inserire e modificare le autorizzazioni di accesso per ogni categoria di utenza e di creare nuove pagine o servizi del sito.

La piattaforma è **facile da usare** poiché le operazioni di creazione pagine o servizi è intuitiva e potrà gestire in maniera automatizzata tutti gli utenti (password personali, siti personali, ecc.).



Per ogni utente sarà creato un **sito personale** in cui poter caricare, gestire o eliminare documenti personali.



VANTAGGI

- ✓ PIATTAFORMA VERSATILE, PERSONALIZZABILE E FACILE DA USARE
- ✓ ACCESSO DIFFERENZIATO PER CATEGORIA DI UTENZA
- ✓ ACCESSO DA SCUOLA E DA CASA

Ogni categoria di utente avrà un **livello di accesso** differente:

- **Studente** – accesso alla classe virtuale
- **Docente** – accesso in visione all'area gestione documentale, accesso alle classi virtuali relative alle classi di propria competenza, accesso a sito personale per la gestione dei propri documenti
- **Amministrativo** – aggiornamento delle aree modulistica e circolari in gestione documentale
- **Dirigente scolastico** – ha accesso a tutte le sezioni della intranet scolastica

Non lasciamo nulla al caso!

SCI Solutions dispone della professionalità adeguata per creare, sviluppare e realizzare qualsiasi progetto spaziando attraverso soluzioni originali ed innovative grazie ad un coordinato lavoro di squadra. L'analisi degli obiettivi e la realizzazione delle soluzioni nascono sempre da uno studio approfondito delle problematiche espresse dai clienti o dallo studio preliminare delle richieste e delle innovazioni proposte dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.



SISTEMI E CONSULENZA INFORMATICA s.r.l.

Via Matteucci, 101
70056 Molfetta (BA)

080.3385593 ph
080.2143783 fax

www.scisolutions.it
info@scisolutions.it